



▼
PEMERINTAH KABUPATEN JOMBANG
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS WONOSALAM

Jl. Anjasmoro No 360 Ds. Wonosalam Kec. Wonosalam Kab. Jombang
Kode Pos : 61476, Telp. (0321) 08113020201, e-mail: puskesmas
wonosalam@yahoo.co.id ; Website : www.pkmwonosalam.jombang.go.id

KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS WONOSALAM
NOMOR : 188.4/2075/415.17.34/2022

TENTANG
STANDAR PELAYANAN PUBLIK PUSKESMAS WONOSALAM

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka memberikan kepastian penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan, diperlukan standar pelayanan;
- b. bahwa untuk maksud pada huruf a, Standar Pelayanan Publik Puskesmas Wonosalam ditetapkan dengan Keputusan Kepala Puskesmas Wonosalam.
- Mengingat : 1. Undang-undang No 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen;
2. Undang-undang No 28 tahun 1999 tentang Penyelenggara Negara Yang Bersih dan Bebas Korupsi, Kolusi dan Nepotisme;
3. Undang-undang No 32 tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-undang Nomor 3 tahun 2005 tentang Perubahan atas Undang-undang No 32 tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah;
4. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara NoPer/20/M.PAN/04/2006 tentang Pedoman Penyusunan Standard Pelayanan Publik;
5. Permenkes RI Nomor 71 Tahun 2013 tentang Pelayanan Kesehatan pada Jaminan Kesehatan Nasional (JKN);
6. Permenkes RI nomor 43 Tahun 2019 tentang Puskesmas
7. Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
8. Peraturan Daerah Propinsi Jawa Timur No 11 tahun 2005 tentang Pelayanan Publik di Jawa Timur;
9. Peraturan Bupati Jombang Nomor 44 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Standard Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Jombang.

MEMUTUSKAN:

Menetapkan :

- KESATU : KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS WONOSALAM TENTANG STANDAR PELAYANAN PUBLIK;
- KEDUA : Standar Pelayanan Publik seperti pada DIKTUM KESATU adalah tolak ukur yang dipergunakan sebagai pedoman pelayanan puskesmas dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan janji puskesmas kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan terukur;
- KETIGA : Setiap jenis pelayanan di puskesmas wajib menerapkan standar pelayanan publik;
- KEEMPAT : Standar pelayanan publik akan dilakukan monitoring dan evaluasi secara periodik untuk perbaikan dan meningkatkan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan;
- KELIMA : Standar pelayanan publik sebagaimana terlampir merupakan bagian yang tak terpisahkan dari surat keputusan ini;
- KEENAM : Keputusan ini berlaku sejak ditetapkan dengan ketentuan bila ada kekeliruan akan dilakukan perubahan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Wonosalam

Pada tanggal : 22 Desember 2022

KEPALA PUSKESMAS WONOSALAM



dr. IVAN UBaidillah HAKAM

1. Standar pelayanan Pendaftaran dan Rekam Medis

PENYAMPAIAN LAYANAN (Service Delivery)																	
1. Persyaratan	• Pasien umum membawa KTP, Kartu Berobat, membayar retribusi sesuai Perda. • Pasien BPJS/ KIS membawa Kartu BPJS / KIS / KTP / Fotocopy Kartu Keluarga • Pasien KJS membawa kartu berobat dan menyerahkan kartu KJS																
Sistem Mekanisme dan Prosedur	• Pasien mengambil nomor antrian • Pasien menunggu di ruang tunggu • Pasien dipanggil petugas • Pasien menyerahkan identitas sesuai persyaratan • Pasien menuju ruang layanan yang dituju atau sesuai arahan petugas • Bagan Alur: Pasien mwngambil nomor antrian Pasien menunggu di ruang tunggu Pasien dipanggil oleh petugas Pasien menyerahkan identitas sesuai persyaratan Pasien menuju ruangan yang dituju sesuai arahan petugas																
3. Jangka Waktu Pelayanan	• Pendaftaran di loket : 3-10 menit																
4. Biaya/Tarif	• Pasien Umum : Rp.10.000 • Pasien BPJS/ KIS/ KJS : tidak dipungut biaya/ gratis • Perbup Kab. Jombang Nomor 35 Tahun 2020 : <table><tr><th>No</th><th>Jenis Pelayanan</th><th>Tarif</th></tr><tr><td>1</td><td>Pemeriksaan umum di jam kerja</td><td>Rp 10.000</td></tr><tr><td>2</td><td>Pemeriksaan umum di luar jam kerja</td><td>Rp 15.000</td></tr><tr><td>3</td><td>Pemeriksaan kesehatan pelajar/ umum</td><td>Rp 10.000</td></tr><tr><td>4</td><td>Pemeriksaan Calom pengantin (per orang)</td><td>Rp 25.000</td></tr></table>		No	Jenis Pelayanan	Tarif	1	Pemeriksaan umum di jam kerja	Rp 10.000	2	Pemeriksaan umum di luar jam kerja	Rp 15.000	3	Pemeriksaan kesehatan pelajar/ umum	Rp 10.000	4	Pemeriksaan Calom pengantin (per orang)	Rp 25.000
No	Jenis Pelayanan	Tarif															
1	Pemeriksaan umum di jam kerja	Rp 10.000															
2	Pemeriksaan umum di luar jam kerja	Rp 15.000															
3	Pemeriksaan kesehatan pelajar/ umum	Rp 10.000															
4	Pemeriksaan Calom pengantin (per orang)	Rp 25.000															

5. Produk Pelayanan	• Karcis • Lembar resep
6. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	• Pasien bisa langsung menyampaikan kepada petugas • Menyampaikan via kontak pengaduan, SMS/ WA/ Telp : 08113020201 Email : pkmwonosalam@gmail.com • Pengaduan akan di tanggapi pada hari dan jam kerja

PENGELOLAAN PELAYANAN (<i>Manufacturing</i>)	
1. Dasar Hukum	• Perbup No.35 Tahun 2020 • PMK no 269 Menkes Per III 2008 tentang Rekam Medis • PMK NO 43 Tahun 2019 tentang Puskesmas • Permenpan RB No 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standart Pelayanan
2. Sarana dan Prasarana	• Meja kursi • Komputer dan printer • ATK • Rekam Medis • Mesin antrian
3. Kompetensi Pelaksana	• Lulusan minimal SMU/ sederajat • Memiliki surat tugas dan tupoksi dari Kepala Puskesmas • memiliki kemampuan berkomunikasi dengan pasien maupun antar petugas • Telah dilatih dalam <i>on job training</i> tentang pengelolaan administrasi loket • Mampu mengoperasikan computer dan SIMPUS
4. Pengawasan Internal	• Koordinator UKP • TIM Audit Internal • Kepala Puskesmas
5. Jumlah Pelaksana	• Petugas 3 orang
6. Jaminan Pelayanan	• Pelayanan sesuai dengan SOP yang ditetapkan • Telah dilatih dalam <i>on job training</i> tentang pengelolaan administrasi loket
7. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	• Pelayanan sesuai dengan SOP yang ditetapkan • Memiliki surat tugas dan tupoksi dari Kepala Puskesmas
8. Evaluasi Kinerja Pelaksana	• Laporan Capaian Indikator mutu setiap bulan • Hasil SKM

2. Standar pelayanan Pemeriksaan umum

PENYAMPAIAN LAYANAN (Service Delivery)	
1. Persyaratan	- Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran - Tersedia buku Rekam Medis - Penderita ada di tempat
2. Sistem Mekanisme dan Prosedur	- Pasien menunggu di ruang tunggu ruang pemeriksaan umum - Pasien dipanggil petugas untuk masuk ke ruangan - Pasien dianamnesa oleh petugas - Pasien diperiksa oleh petugas - Pasien dirujuk antar unit bila diperlukan - Pasien diberi resep obat oleh petugas - Pasien mengambil obat lalu pulang - Bagan Alur : Pasien menunggu di ruang tunggu Pasien dipanggil, masuk ke ruangan Pasien dianamnesa oleh petugas Pasien diperiksa oleh petugas Pasien diberi resep oleh petugas Pasien mengambil obat, lalu pulang Pasien dirujuk ke unit lain
3. Jangka Waktu Pelayanan	- Pemeriksaan : 5 – 10 mnt - Surat Keterangan : 10 mnt
4. Biaya/Tarif	Tidak ada biaya
5. Produk Pelayanan	- Pemeriksaan Kesehatan - KIE - Resep - Surat Keterangan - Surat Rujukan
6. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	- Pasien bisa langsung menyampaikan kepada petugas - Menyampaikan via kontak pengaduan, SMS/ WA/ Telp : 08113020201 Email : pkmwonosalam@gmail.com - Pengaduan akan di tanggapi pada hari dan jam kerja

PENGELOLAAN PELAYANAN (<i>Manufacturing</i>)	
1. Dasar Hukum	• Pedoman Pengobatan Dasar di Puskesmas tahun 2007 • PermenpanRB No. 15 tahun 2014 tentang Pedoman Standart Pelayanan • PMK no. 43 tahun 2019 tentang Puskesmas • Perbup No.35 Tahun 2020
2. Sarana dan Prasarana	• Bed periksa • Meja kursi • Komputer dan printer • ATK • Tensimeter dan stetoskop • Timbang BB, mikrotoa, <i>penlight</i>, termometer
3. Kompetensi Pelaksana	• Dokter Umum • Perawat (DIII Keperawatan)
4. Pengawasan Internal	• Koordinator UKP • TIM Audit Internal Puskesmas • Kepala Puskesmas
5. Jumlah Pelaksana	• Dokter umum : 1 orang • Perawat : 2 orang
6. Jaminan Pelayanan	• Memiliki surat tugas dan tupoksi dari Kepala Puskesmas • Memiliki STR dan SIK perawat yang masih berlaku
7. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	• Pelayanan sesuai dengan SOP yang ditetapkan • Maklumat Pelayanan • Tata Nilai Puskesmas
8. Evaluasi Kinerja Pelaksana	• Prosentase rujukan non spesialisistik • PKP • Hasil SKM

3. Standar pelayanan KIA dan KB

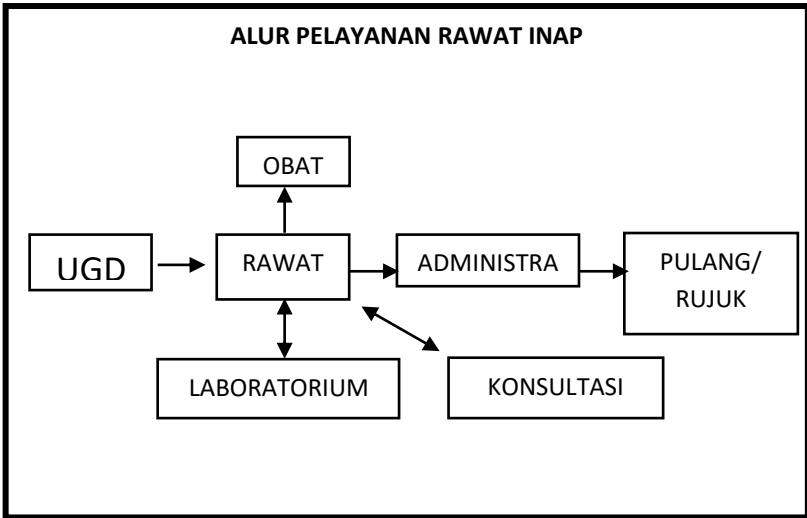
PENYAMPAIAN LAYANAN (<i>Service Delivery</i>)	
1. Persyaratan	• Sudah terdaftar di loket pendaftaran • Ada rekam medis • Buku KIA bagi ibu hamil • Fotocopi Kartu KB, bukti pelayanan bagi pengguna pelayanan KB
2. Sistem Mekanisme dan Prosedur	• Pasien menunggu di ruang tunggu poli KIA • Pasien dipanggil, masuk ke ruangan • Pasien dianamnesa oleh petugas • Pasien diperiksa oleh petugas • Pasien dirujuk antar unit bila diperlukan • Pasien diberi resep obat oleh petugas • Pasien mengambil obat lalu pulang

Saran dan Masukan	- Menyampaikan via kontak pengaduan, SMS/ WA/ Telp : 08113020201 Email : pkmwonosalam@gmail.com - Pengaduan akan di tanggapi pada hari dan jam kerja
-------------------	---

PENGELOLAAN PELAYANAN (<i>Manufacturing</i>)	
1. Dasar Hukum	- Permenkes No 97 Tahun 2014 - Permenkes No 43 Tahun 2019 - Permenkes No 21 Tahun 2021 - Perbup No.35 Tahun 2020
2. Sarana dan Prasarana	- Bed periksa - Tensimeter dan stetoskop - Dopler - Meja kursi - Form - Komputer dan printer - ATK - Timbang BB, Mikrotoa, Metelin, Pengukur LiLa
3. Kompetensi Pelaksana	- Lulusan minimal Diploma III kebidanan - Memiliki sertifikat APN dan CTU
4. Pengawasan Internal	- Koordinator UKP - Koordinator UKP - Tim Audit Internal - Bidan Koordinator - Kepala Puskesmas
5. Jumlah Pelaksana	Bidan : 4 orang
6. Jaminan Pelayanan	- Memiliki surat tugas dan tupoksi dari Kepala Puskesmas - Memiliki STR dan SIKB
7. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	- Pelayanan sesuai dengan SOP yang ditetapkan - Memiliki surat tugas dan tupoksi dari Kepala Puskesmas
8. Evaluasi Kinerja Pelaksana	- Laporan capaian indikator mutu setiap bulan - Laporan SPM dan PKP - Hasil SKM

4. Standar pelayanan Rawat Inap

PENYAMPAIAN LAYANAN (<i>Service Delivery</i>)	
1. Persyaratan	a. Pasien dari Unit Gawat Darurat yang sudah didaftar di UGD
Sistem Mekanisme dan Prosedur	a. Prosedur pengajuan pelayanan 1. Pasien UGD yang memiliki indikasi untuk rawat inap b. Prosedur proses pelayanan 1. Mengikuti bagan alur di bawah ini:

	ALUR PELAYANAN RAWAT INAP <pre>graph LR; UGD[UGD] --> RAWAT[RAWAT]; RAWAT --> OBAT[OBAT]; RAWAT --> LABORATORIUM[LABORATORIUM]; RAWAT --> KONSULTASI[KONSULTASI]; RAWAT --> ADMINISTRASI[ADMINISTRASI]; ADMINISTRASI --> PULANG_RUJUK[PULANG/ RUJUK];</pre>																											
3. Jangka Waktu Pelayanan	1. Anamnesa + melengkapi buku status rawat inap : 15 menit 2. Pemeriksaan fisik : 5 menit 3. Pasang infus : 5 menit 4. Konsultasi dokter jaga : 3 menit 5. Persiapan tempat tidur (verbed): 2 menit Total : 30 menit																											
4. Biaya/Tarif	a. Pasien BPJS : gratis b. Biaya tindakan disesuaikan dengan Peraturan Bupati Kabupaten Jombang No 35 Tahun 2020 tentang Tarif layanan BLUD Puskesmas. <table><tr><th>No</th><th>JENIS PELAYANAN</th><th>TARIF (Rp)</th></tr><tr><td>1.</td><td>Pemeriksaan umum / karcis harian</td><td>20.000</td></tr><tr><td>2.</td><td>Konsultasi dokter umum</td><td>20.000</td></tr><tr><td>3.</td><td>Akomodasi kelas III / hari</td><td>30.000</td></tr><tr><td>4.</td><td>Visite dokter umum</td><td>30.000</td></tr><tr><td>5.</td><td>Konsultasi obat</td><td>10.000</td></tr><tr><td>6.</td><td>Konsultasi antar klinik / gizi</td><td>10.000</td></tr><tr><td>7.</td><td>Administrasi rawat inap</td><td>15.000</td></tr><tr><td>8.</td><td>Asuhan keperawatan standar</td><td>30.000</td></tr></table>	No	JENIS PELAYANAN	TARIF (Rp)	1.	Pemeriksaan umum / karcis harian	20.000	2.	Konsultasi dokter umum	20.000	3.	Akomodasi kelas III / hari	30.000	4.	Visite dokter umum	30.000	5.	Konsultasi obat	10.000	6.	Konsultasi antar klinik / gizi	10.000	7.	Administrasi rawat inap	15.000	8.	Asuhan keperawatan standar	30.000
No	JENIS PELAYANAN	TARIF (Rp)																										
1.	Pemeriksaan umum / karcis harian	20.000																										
2.	Konsultasi dokter umum	20.000																										
3.	Akomodasi kelas III / hari	30.000																										
4.	Visite dokter umum	30.000																										
5.	Konsultasi obat	10.000																										
6.	Konsultasi antar klinik / gizi	10.000																										
7.	Administrasi rawat inap	15.000																										
8.	Asuhan keperawatan standar	30.000																										
5. Produk Pelayanan	▪ Pelayanan medis rawat inap sesuai jenis penyakitnya ▪ Resep obat untuk pengambilan obat di ruang obat ▪ Resep obat untuk pembelian obat di apotik ▪ Surat keterangan istirahat ▪ Surat keterangan rawat inap ▪ Surat keterangan menunggu ▪ Surat kontrol ▪ Surat rujukan untuk pelayanan kesehatan tingkat lanjut ▪ Surat keterangan kematian																											
6. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	• Pasien bisa langsung menyampaikan kepada petugas • Menyampaikan via kontak pengaduan, SMS/ WA/ Telp : 08113020201 Email : pkmwonosalam@gmail.com • Pengaduan akan di tanggapi pada hari dan jam kerja																											

PENGELOLAAN PELAYANAN (<i>Manufacturing</i>)	
1. Dasar Hukum	1. Perbup No.30 Tahun 2020
2. Sarana dan Prasarana	▪ Ruang rawat inap ▪ 10 (sepuluh) buah tempat tidur 6 wanita 4 laki-laki 2 anak-anak ▪ Kamar mandi pasien dan petugas jaga ▪ Meja tulis dan kursi ▪ Kursi tunggu ▪ Lemari linen ▪ Wastafel / tempat cuci tangan ▪ Tempat sampah medis dan non medis ▪ Ruang pelayanan obat ▪ Perangkat komputer ▪ Oksigen dan perlengkapannya ▪ Rak formulir kelengkapan status pasien ▪ Ruang perawat jaga ▪ Telepon
3. Kompetensi Pelaksana	1. Dokter umum : Pendidikan terakhir S1 Fakultas Kedokteran Umum 2. Perawat : Pendidikan terakhir D3 Keperawatan
4. Pengawasan Internal	• Koordinator UKP • Koordinator UKP • Tim Audit Internal • Bidan Koordinator • Kepala Puskesmas
5. Jumlah Pelaksana	Dokter Umum : 2 orang Perawat : 6 orang
6. Jaminan Pelayanan	1. Memiliki surat tugas dan tupoksi dari Kepala Puskesmas 2. Memiliki STR dan SIP
7. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Pelayanan sesuai dengan SOP yang ditetapkan
8. Evaluasi Kinerja Pelaksana	1. Laporan UKP 2. Laporan SKM

5. Standar pelayanan Kamar Bersalin

PENYAMPAIAN LAYANAN (<i>Service Delivery</i>)	
1. Persyaratan	• Sudah terdaftar di loket pendaftaran atau UGD • Pasien membawa buku KIA dan KTP • Rujukan : Ada surat pengantar rawat inap
Sistem Mekanisme	• Pasien datang maupun rujukan dari poli umum/KIA/bidan

dan Prosedur	desa melakukan pendaftaran di loket pendaftaran • Pasien di arahkan ke kamar bersalin • Petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik pasien, dan pemeriksaan laboratorium • Petugas melakukan konsul ke dokter jaga • Petugas melakukan konsultasi gizi • Petugas melakukan tindakan persalinan sesuai advis dan SOP • Petugas memberikan asuhan kebidanan dan KIE • Pasien menyelesaikan proses administrasi • Pasien pulang • Bagan Alur ALUR PELAYANAN RUANG BERSALIN POLI UMUM POLI KIA/KB RUJUKAN LUAR RUANG BERSALIN DOKTER JAGA LABORATORIUM KONSULTASI GIZI RIK PULANG RUJUK RS Keterangan : RIK : Rawat Inap																																	
3. Jangka Waktu Pelayanan	• 30 mnt • Waktu tergantung kesulitan melakukan tindakan																																	
4. Biaya/Tarif	• Pasien BPJS gratis • Pasien umum sesuai Peraturan Bupati Kabupaten Jombang no. 35 tahun 2020 tentang tarif layanan Puskesmas <table><tr><th>No</th><th>JENIS PELAYANAN</th><th>TARIF (Rp)</th></tr><tr><td>1.</td><td>Pemeriksaan umum / karcis harian</td><td>20.000</td></tr><tr><td>2.</td><td>Observasi ≤ 6 jam</td><td>30.000</td></tr><tr><td>3.</td><td>Akomodasi ruang bersalin / hari</td><td>30.000</td></tr><tr><td>4.</td><td>Asuhan kebidanan standar</td><td>30.000</td></tr><tr><td>5.</td><td>Konsultasi dokter umum</td><td>20.000</td></tr><tr><td>6.</td><td>Visite dokter umum</td><td>30.000</td></tr><tr><td>7.</td><td>Administrasi rawat inap</td><td>15.000</td></tr><tr><td>8.</td><td>Pasang infus dewasa</td><td>20.000</td></tr><tr><td>9.</td><td>Partus normal - Ditolong dokter umum - Ditolong bidan </td><td>800.000 700.000</td></tr><tr><td>10.</td><td>Amniotomi pada kala I persalinan - Ditolong dokter umum - Ditolong bidan </td><td>50.000 25.000</td></tr></table>	No	JENIS PELAYANAN	TARIF (Rp)	1.	Pemeriksaan umum / karcis harian	20.000	2.	Observasi ≤ 6 jam	30.000	3.	Akomodasi ruang bersalin / hari	30.000	4.	Asuhan kebidanan standar	30.000	5.	Konsultasi dokter umum	20.000	6.	Visite dokter umum	30.000	7.	Administrasi rawat inap	15.000	8.	Pasang infus dewasa	20.000	9.	Partus normal - Ditolong dokter umum - Ditolong bidan	800.000 700.000	10.	Amniotomi pada kala I persalinan - Ditolong dokter umum - Ditolong bidan	50.000 25.000
No	JENIS PELAYANAN	TARIF (Rp)																																
1.	Pemeriksaan umum / karcis harian	20.000																																
2.	Observasi ≤ 6 jam	30.000																																
3.	Akomodasi ruang bersalin / hari	30.000																																
4.	Asuhan kebidanan standar	30.000																																
5.	Konsultasi dokter umum	20.000																																
6.	Visite dokter umum	30.000																																
7.	Administrasi rawat inap	15.000																																
8.	Pasang infus dewasa	20.000																																
9.	Partus normal - Ditolong dokter umum - Ditolong bidan	800.000 700.000																																
10.	Amniotomi pada kala I persalinan - Ditolong dokter umum - Ditolong bidan	50.000 25.000																																

	<table><tr><td>11.</td><td>Pemeriksaan tes lakmus pada kecurigaan ketuban pecah dini - Ditolong dokter umum - Ditolong bidan </td><td>30.000 20.000</td></tr><tr><td>12.</td><td>Resusitasi bayi baru lahir - Ditolong dokter umum - Ditolong bidan </td><td>150.000 125.000</td></tr><tr><td>13.</td><td>Pasang kateter (tidak termasuk kateter dan urobag)</td><td>30.000</td></tr><tr><td>14.</td><td>Suction / hisap lendir</td><td>35.000</td></tr><tr><td>15.</td><td>Pelayanan pembersian oksigen / jam</td><td>10.000</td></tr><tr><td>16.</td><td>Jahit luka persimpul</td><td>10.000</td></tr><tr><td>17.</td><td>Injeksi</td><td>5.000</td></tr><tr><td>18.</td><td>Konsultasi obat</td><td>10.000</td></tr><tr><td>19.</td><td>Konsultasi antar klinik / gizi</td><td>10.000</td></tr></table>	11.	Pemeriksaan tes lakmus pada kecurigaan ketuban pecah dini - Ditolong dokter umum - Ditolong bidan	30.000 20.000	12.	Resusitasi bayi baru lahir - Ditolong dokter umum - Ditolong bidan	150.000 125.000	13.	Pasang kateter (tidak termasuk kateter dan urobag)	30.000	14.	Suction / hisap lendir	35.000	15.	Pelayanan pembersian oksigen / jam	10.000	16.	Jahit luka persimpul	10.000	17.	Injeksi	5.000	18.	Konsultasi obat	10.000	19.	Konsultasi antar klinik / gizi	10.000
11.	Pemeriksaan tes lakmus pada kecurigaan ketuban pecah dini - Ditolong dokter umum - Ditolong bidan	30.000 20.000																										
12.	Resusitasi bayi baru lahir - Ditolong dokter umum - Ditolong bidan	150.000 125.000																										
13.	Pasang kateter (tidak termasuk kateter dan urobag)	30.000																										
14.	Suction / hisap lendir	35.000																										
15.	Pelayanan pembersian oksigen / jam	10.000																										
16.	Jahit luka persimpul	10.000																										
17.	Injeksi	5.000																										
18.	Konsultasi obat	10.000																										
19.	Konsultasi antar klinik / gizi	10.000																										
5. Produk Pelayanan	• Pelayanan Persalinan Normal • Surat Keterangan Melahirkan • Surat Rujukan untuk pelayanan kesehatan tingkat lanjut • Surat Kontrol																											
6. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	• Pasien bisa langsung menyampaikan kepada petugas • Menyampaikan via kontak pengaduan, SMS/ WA/ Telp : 08113020201 • Email : puskesmas_wonosalam@yahoo.co.id • Pengaduan akan di tanggapi pada hari dan jam kerja																											

PENGELOLAAN PELAYANAN (<i>Manufacturing</i>)	
1. Dasar Hukum	• PMK no 21 tahun 2021 tentang Pelayanan kesehatan ibu, melahirkan, kontrasepsi, dan seksual
2. Sarana dan Prasarana	• Meja kursi, Lemari • ATK • Timbangan bayi/ timbangan injak dewasa • Metelin, tensimeter dan stetoskop • Alat pemeriksaan laboratorium sederhana • Partus kit, PEB kit, HPP kit • Resusitasi kit, APD • <i>Infarm warmer</i>. Puls Oxymeter ibu dan bayi, dopler
3. Kompetensi Pelaksana	• Bidan : Lulusan DIII Kebidanan • Dokter: S1 Kedokteran
4. Pengawasan Internal	• Koordinator UKP • TIM Audit Internal • Kepala Puskesmas
5. Jumlah Pelaksana	• Bidan Desa : 23 orang • Dokter jaga : 1 org
6. Jaminan Pelayanan	• Memiliki surat tugas dan tupoksi dari Kepala Puskesmas

	Memiliki STR dan SIPB
7. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Pelayanan sesuai dengan SOP yang ditetapkan
8. Evaluasi Kinerja Pelaksana	- Laporan SPM - Laporan SKM

6. Standar Pelayanan Lansia

PENYAMPAIAN LAYANAN (Service Delivery)	
1. Persyaratan	- Sudah terdaftar di loket pendaftaran - Ada buku Rekam medis
Sistem Mekanisme dan Prosedur	- Pasien menunggu di ruang poli lansia - Pasien dipanggil petugas untuk masuk ke ruangan - Pasien dianamnesa oleh petugas - Pasien diperiksa oleh petugas - Pasien diberikan tindakan sesuai hasil pemeriksaan - Pasien dirujuk antar unit bila diperlukan - Pasien diberi resep obat oleh petugas - Pasien mengambil obat lalu pulang - Bagan alur: Pasien menunggu di ruang tunggu Pasien dipanggil, masuk ke ruangan Pasien dianamnese Pasien diperiksa oleh petugas Pasien diberi tindakan sesuai hasil pemeriksaan Pasien diberi resep oleh petugas Pasien mengambil obat, lalu pulang Pasien dirujuk ke unit lain
3. Jangka Waktu Pelayanan	5 – 10 Menit
4. Biaya/Tarif	-
5. Produk Pelayanan	- Resep - Surat Keterangan Sakit - Surat Rujukan

6. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	• Pasien bisa langsung menyampaikan kepada petugas • Menyampaikan via kontak pengaduan, SMS/ WA/ Telp : 08113020201 • Email : pkmwonosalam@gmail.com • Pengaduan akan di tanggap pada hari dan jam kerja
--	---

PENGELOLAAN PELAYANAN (<i>Manufacturing</i>)	
1. Dasar Hukum	• Perbup No.30 Tahun 2020
2. Sarana dan Prasarana	• Meja kursi • ATK • Timbang BB, Microtoa • Tensimeter dan Stetoskop • Bed pemeriksaan • Senter
3. Kompetensi Pelaksana	• Lulusan minimal Diploma keperawatan/ Kebidanan
4. Pengawasan Internal	• Koordinator UKP • TIM Audit Internal • Kepala Puskesmas
5. Jumlah Pelaksana	• Perawat : 1 orang • Bidan : 1 orang
6. Jaminan Pelayanan	• Memiliki surat tugas dan tupoksi dari Kepala Puskesmas • Memiliki SIP/SIPB
7. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	• Pelayanan sesuai dengan SOP yang ditetapkan
8. Evaluasi Kinerja Pelaksana	• Laporan SPM dan PKP • Laporan SKM

7. Standar pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut

PENYAMPAIAN LAYANAN (<i>Service Delivery</i>)	
1. Persyaratan	Sudah terdaftar di loket pendaftaran
Sistem Mekanisme dan Prosedur	1. Pasien menunggu di ruang tunggu 2. Pasien dipanggil petugas untuk masuk ke ruangan 3. Pasien dianamnesa oleh petugas 4. Pasien diperiksa oleh petugas 5. Pasien diberikan tindakan sesuai hasil pemeriksaan 6. Pasien dirujuk bila diperlukan 7. Pasien diberi resep obat oleh petugas 8. Pasien mengambil obat lalu pulang

	Bagan Alur : Pasien menunggu di ruang tunggu Pasien dipanggil, masuk ke ruangan Pasien dianamnese Pasien diperiksa oleh petugas Pasien diberi tindakan sesuai hasil pemeriksaan Pasien diberi resep oleh petugas Pasien mengambil obat, lalu pulang Pasien dirujuk ke unit lain																																																
3. Jangka Waktu Pelayanan	1. Anamnesa : 15 menit 2. Pemeriksaan : 3 menit 2. Pencabutan gigi susu : 10 menit 3. Pencabutan gigi tetap : 20 – 30 menit 4. Penambalan : 30 menit 5. Scaling atas/ bawah : 30 menit																																																
4. Biaya/Tarif	Jenis Pelayanan : <table><tr><th>No</th><th>Jenis Pelayanan</th><th>Tarif</th></tr><tr><td>1</td><td>Oral diagnostic/ konsultasi/ premedikasi</td><td>Rp 5.000</td></tr><tr><td>2</td><td>Pencabutan gigi susu</td><td>Rp 20.000</td></tr><tr><td>3</td><td>Pencabutan Gigi susu dengan penyulit</td><td>Rp 30.000</td></tr><tr><td>4</td><td>Pencabutan Gigi tetap seri, Taring, Premolar 1, premolar 2</td><td>Rp 30.000</td></tr><tr><td>5</td><td>Pencabutan Gigi Molar</td><td>Rp 50.000</td></tr><tr><td>6</td><td>Pencabutan gigi tetap dengan penyulit</td><td>Rp 75.000</td></tr><tr><td>7</td><td>Pembersihan karang gigi tiap regio</td><td>Rp 40.000</td></tr><tr><td>8</td><td>Perawatan Syaraf Gigi</td><td>Rp 30.000</td></tr><tr><td>9</td><td>Perawatan Pulp capping</td><td>Rp 35.000</td></tr><tr><td>10</td><td>Tumpatan sementara</td><td>Rp 25.000</td></tr><tr><td>11</td><td>Tumpatan Glassionomer</td><td>Rp 60.000</td></tr><tr><td>12</td><td>Tumpatan Composit</td><td>Rp 200.000</td></tr><tr><td>13</td><td>Incisi Abces Intra Oral</td><td>Rp 50.000</td></tr><tr><td>14</td><td>Operculectomy</td><td>Rp 150.000</td></tr><tr><td>15</td><td>Koreksi oklusi</td><td>Rp 40.000</td></tr></table>	No	Jenis Pelayanan	Tarif	1	Oral diagnostic/ konsultasi/ premedikasi	Rp 5.000	2	Pencabutan gigi susu	Rp 20.000	3	Pencabutan Gigi susu dengan penyulit	Rp 30.000	4	Pencabutan Gigi tetap seri, Taring, Premolar 1, premolar 2	Rp 30.000	5	Pencabutan Gigi Molar	Rp 50.000	6	Pencabutan gigi tetap dengan penyulit	Rp 75.000	7	Pembersihan karang gigi tiap regio	Rp 40.000	8	Perawatan Syaraf Gigi	Rp 30.000	9	Perawatan Pulp capping	Rp 35.000	10	Tumpatan sementara	Rp 25.000	11	Tumpatan Glassionomer	Rp 60.000	12	Tumpatan Composit	Rp 200.000	13	Incisi Abces Intra Oral	Rp 50.000	14	Operculectomy	Rp 150.000	15	Koreksi oklusi	Rp 40.000
No	Jenis Pelayanan	Tarif																																															
1	Oral diagnostic/ konsultasi/ premedikasi	Rp 5.000																																															
2	Pencabutan gigi susu	Rp 20.000																																															
3	Pencabutan Gigi susu dengan penyulit	Rp 30.000																																															
4	Pencabutan Gigi tetap seri, Taring, Premolar 1, premolar 2	Rp 30.000																																															
5	Pencabutan Gigi Molar	Rp 50.000																																															
6	Pencabutan gigi tetap dengan penyulit	Rp 75.000																																															
7	Pembersihan karang gigi tiap regio	Rp 40.000																																															
8	Perawatan Syaraf Gigi	Rp 30.000																																															
9	Perawatan Pulp capping	Rp 35.000																																															
10	Tumpatan sementara	Rp 25.000																																															
11	Tumpatan Glassionomer	Rp 60.000																																															
12	Tumpatan Composit	Rp 200.000																																															
13	Incisi Abces Intra Oral	Rp 50.000																																															
14	Operculectomy	Rp 150.000																																															
15	Koreksi oklusi	Rp 40.000																																															

	Bagi peserta KIS/ BPJS tidak dipungut biaya
5. Produk Pelayanan	1. Resep 2. jasa pelayanan 3. Surat Rujukan
6. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	- Pasien bisa langsung menyampaikan kepada petugas - Menyampaikan via kontak pengaduan, SMS/ WA/ Telp : 08113020201 Email : pkmwonosalam@gmail.com - Pengaduan akan di tanggapi pada hari dan jam kerja

PENGELOLAAN PELAYANAN (<i>Manufacturing</i>)	
1. Dasar Hukum	1. Perbup No.30 Tahun 2020
2. Sarana dan Prasarana	1. Meja kursi 2. ATK 3. Dental chair 4. Komputer 5. Lemari alat dan bahan 6. Sterilisator
3. Kompetensi Pelaksana	1. Lulusan minimal Diploma Keperawatan Gigi 2. Memiliki Sertifikat Asuhan kesehatan gigi dan mulut

8. Standar pelayanan Unit Gawat Darurat

PENYAMPAIAN LAYANAN (<i>Service Delivery</i>)	
1. Persyaratan	1. Sudah terdaftar di loket pendaftaran/di petugas pendaftaran UGD 2. Membawa KTP/BPJS
Sistem Mekanisme dan Prosedur	Prosedur pengajuan pelayanan - Keluarga/pengantar pasien mendaftarkan pasien ke petugas jaga UGD - Pasien diperiksa dokter / paramedis: - Bila kondisi <u>tidak gawat darurat</u> dapat berobat jalan / pulang - Bila kondisi <u>darurat tidak gawat</u> dapat berobat jalan / pulang - Bila kondisi <u>gawat darurat</u> dilakukan observasi / rawat inap / dirujuk Bagan alur: ALUR PELAYANAN UGD <pre> graph LR Input[POLI DI PKM RUJUKAN LUAR APS] --> UGD[UGD] UGD <--> LABORATORIUM[LABORATORIUM] UGD <--> RAWAT_INAP[RAWAT INAP] UGD --> ADMINISTRASI[ADMINISTRASI] ADMINISTRASI --> RUJUK[RUJUK] ADMINISTRASI --> OBAT[OBAT] OBAT --> PULANG[PULANG] </pre>

3. Jangka Waktu Pelayanan	a. Klinik umum di luar jam kerja 5. Anamnesa : 5 menit 6. Pemeriksaan + menulis resep : 10 menit 7. Meracik /menyiapkan obat : <u>5 menit</u> Total : 20 menit b. Dilakukan tindakan • Tergantung jenis tindakan yang dilakukan berkisar antara : 5-20 menit																																																																																																																		
4. Biaya/Tarif	a. Pasien BPJS : gratis b. Biaya tindakan disesuaikan dengan Peraturan Bupati Kabupaten Jombang No 35 Tahun 2020 tentang Tarif layanan BLUD Puskesmas. <table><tr><th>No</th><th>JENIS PELAYANAN</th><th>TARIF (Rp)</th></tr><tr><td>A.</td><td>RAWAT JALAN</td><td></td></tr><tr><td></td><td>1. Pemeriksaan umum/ karcis harian</td><td>20.000</td></tr><tr><td>B.</td><td>RAWAT DARURAT</td><td></td></tr><tr><td></td><td>1. Pemeriksaan umum/ karcis harian</td><td>20.000</td></tr><tr><td></td><td>2. Observasi ≤ 6 jam</td><td>30.000</td></tr><tr><td></td><td>3. Resusitasi RJP / CPR</td><td>75.000</td></tr><tr><td></td><td>4. Konsultasi dokter umum</td><td>20.000</td></tr><tr><td></td><td>5. Rawat luka kecil</td><td>20.000</td></tr><tr><td></td><td>6. Rawat luka sedang</td><td>35.000</td></tr><tr><td></td><td>7. Debridemen luka besar</td><td>55.000</td></tr><tr><td></td><td>8. Jahit luka 1 – 4 jahitan</td><td>60.000</td></tr><tr><td></td><td>9. Jahit luka persimpul</td><td>10.000</td></tr><tr><td></td><td>10. Circumsisi / khitan</td><td>300.000</td></tr><tr><td></td><td>11. Lepas / angkat jahitan</td><td>20.000</td></tr><tr><td></td><td>12. Mengangkat atheroma / lipoma</td><td>80.000</td></tr><tr><td></td><td>13. Perawatan darurat luka bakar < 10%</td><td>65.000</td></tr><tr><td></td><td>14. Perawatan darurat luka bakar > 10%</td><td>140.000</td></tr><tr><td></td><td>15. Incisi</td><td>30.000</td></tr><tr><td></td><td>16. Ekstraksi kuku</td><td>100.000</td></tr><tr><td></td><td>17. Ekstraksi corpus alienum mudah</td><td>30.000</td></tr><tr><td></td><td>18. Ekstraksi corpus alienum sulit</td><td>50.000</td></tr><tr><td></td><td>19. ekstraksi corpus alienum mata</td><td>40.000</td></tr><tr><td></td><td>20. Pasang kateter (tidak termasuk kateter dan urobag)</td><td>30.000</td></tr><tr><td></td><td>21. Lepas kateter</td><td>20.000</td></tr><tr><td></td><td>22. Pasang infus dewasa</td><td>20.000</td></tr><tr><td></td><td>23. Pasang infus bayi / anak</td><td>30.000</td></tr><tr><td></td><td>24. Pemberian oksigen / jam</td><td>5.000</td></tr><tr><td></td><td>25. Pemakaian nebulizer (tidak termasuk obat)</td><td>25.000</td></tr><tr><td></td><td>26. Suction (hisap lendir)</td><td>35.000</td></tr><tr><td></td><td>27. Resusitasi (RJP/CPR)</td><td>75.000</td></tr><tr><td></td><td>28. Explorasi serumen telinga</td><td>30.000</td></tr><tr><td></td><td>29. Lavement</td><td>40.000</td></tr><tr><td></td><td>30. Injeksi</td><td>5.000</td></tr><tr><td></td><td>31. Skin test</td><td>10.000</td></tr><tr><td></td><td>32. Pemasangan NGT (tidak termasuk NG Tube)</td><td>40.000</td></tr><tr><td></td><td>33. Darmbuis</td><td>35.000</td></tr><tr><td></td><td>34. Persupositoria</td><td>15.000</td></tr></table>	No	JENIS PELAYANAN	TARIF (Rp)	A.	RAWAT JALAN			1. Pemeriksaan umum/ karcis harian	20.000	B.	RAWAT DARURAT			1. Pemeriksaan umum/ karcis harian	20.000		2. Observasi ≤ 6 jam	30.000		3. Resusitasi RJP / CPR	75.000		4. Konsultasi dokter umum	20.000		5. Rawat luka kecil	20.000		6. Rawat luka sedang	35.000		7. Debridemen luka besar	55.000		8. Jahit luka 1 – 4 jahitan	60.000		9. Jahit luka persimpul	10.000		10. Circumsisi / khitan	300.000		11. Lepas / angkat jahitan	20.000		12. Mengangkat atheroma / lipoma	80.000		13. Perawatan darurat luka bakar < 10%	65.000		14. Perawatan darurat luka bakar > 10%	140.000		15. Incisi	30.000		16. Ekstraksi kuku	100.000		17. Ekstraksi corpus alienum mudah	30.000		18. Ekstraksi corpus alienum sulit	50.000		19. ekstraksi corpus alienum mata	40.000		20. Pasang kateter (tidak termasuk kateter dan urobag)	30.000		21. Lepas kateter	20.000		22. Pasang infus dewasa	20.000		23. Pasang infus bayi / anak	30.000		24. Pemberian oksigen / jam	5.000		25. Pemakaian nebulizer (tidak termasuk obat)	25.000		26. Suction (hisap lendir)	35.000		27. Resusitasi (RJP/CPR)	75.000		28. Explorasi serumen telinga	30.000		29. Lavement	40.000		30. Injeksi	5.000		31. Skin test	10.000		32. Pemasangan NGT (tidak termasuk NG Tube)	40.000		33. Darmbuis	35.000		34. Persupositoria	15.000
No	JENIS PELAYANAN	TARIF (Rp)																																																																																																																	
A.	RAWAT JALAN																																																																																																																		
	1. Pemeriksaan umum/ karcis harian	20.000																																																																																																																	
B.	RAWAT DARURAT																																																																																																																		
	1. Pemeriksaan umum/ karcis harian	20.000																																																																																																																	
	2. Observasi ≤ 6 jam	30.000																																																																																																																	
	3. Resusitasi RJP / CPR	75.000																																																																																																																	
	4. Konsultasi dokter umum	20.000																																																																																																																	
	5. Rawat luka kecil	20.000																																																																																																																	
	6. Rawat luka sedang	35.000																																																																																																																	
	7. Debridemen luka besar	55.000																																																																																																																	
	8. Jahit luka 1 – 4 jahitan	60.000																																																																																																																	
	9. Jahit luka persimpul	10.000																																																																																																																	
	10. Circumsisi / khitan	300.000																																																																																																																	
	11. Lepas / angkat jahitan	20.000																																																																																																																	
	12. Mengangkat atheroma / lipoma	80.000																																																																																																																	
	13. Perawatan darurat luka bakar < 10%	65.000																																																																																																																	
	14. Perawatan darurat luka bakar > 10%	140.000																																																																																																																	
	15. Incisi	30.000																																																																																																																	
	16. Ekstraksi kuku	100.000																																																																																																																	
	17. Ekstraksi corpus alienum mudah	30.000																																																																																																																	
	18. Ekstraksi corpus alienum sulit	50.000																																																																																																																	
	19. ekstraksi corpus alienum mata	40.000																																																																																																																	
	20. Pasang kateter (tidak termasuk kateter dan urobag)	30.000																																																																																																																	
	21. Lepas kateter	20.000																																																																																																																	
	22. Pasang infus dewasa	20.000																																																																																																																	
	23. Pasang infus bayi / anak	30.000																																																																																																																	
	24. Pemberian oksigen / jam	5.000																																																																																																																	
	25. Pemakaian nebulizer (tidak termasuk obat)	25.000																																																																																																																	
	26. Suction (hisap lendir)	35.000																																																																																																																	
	27. Resusitasi (RJP/CPR)	75.000																																																																																																																	
	28. Explorasi serumen telinga	30.000																																																																																																																	
	29. Lavement	40.000																																																																																																																	
	30. Injeksi	5.000																																																																																																																	
	31. Skin test	10.000																																																																																																																	
	32. Pemasangan NGT (tidak termasuk NG Tube)	40.000																																																																																																																	
	33. Darmbuis	35.000																																																																																																																	
	34. Persupositoria	15.000																																																																																																																	

5. Produk Pelayanan	▪ Resep obat untuk pengambilan obat di ruang obat ▪ Resep obat untuk pembelian obat di apotik ▪ Surat pengantar rawat inap ▪ Surat rujukan untuk pelayanan kesehatan tingkat lanjut ▪ Pelayanan medis gawat darurat sesuai jenis penyakitnya
6. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	• Pasien bisa langsung menyampaikan kepada petugas • Menyampaikan via kontak pengaduan, SMS/ WA/ Telp : 08113020201 • Email : pkmwonosalam@gmail.com • Pengaduan akan di tanggapi pada hari dan jam kerja

PENGELOLAAN PELAYANAN (<i>Manufacturing</i>)	
1. Dasar Hukum	1. Perbup No.30 Tahun 2020
2. Sarana dan Prasarana	▪ Ruang pelayanan ▪ Alat medis untuk pemeriksaan (tensimeter, stetoskop, thermometer, hammer refleksi, sound timer, spatel lidah) ▪ Timbangan badan ▪ Nebulizer ▪ Alat rekam jantung (EKG) ▪ THT set ▪ Alat bedah minor ▪ Lampu tindakan ▪ Tempat tidur periksa (3 buah) ▪ Pijakan kaki ▪ Lemari alat ▪ Meja tulis dan kursi ▪ Buku register UGD ▪ Tiang infus ▪ Wastafel / tempat cuci tangan ▪ Tempat cuci alat medis ▪ Sterilisator ▪ Alat bantu napas ▪ Trolley ▪ Brankart (tempat tidur dorong) ▪ Kursi roda ▪ Kursi tunggu ▪ Oksigen dan kelengkapannya ▪ Tempat sampah medis dan non-medis
3. Kompetensi Pelaksana	3. Dokter umum : Pendidikan terakhir S1 Fakultas Kedokteran Umum 4. Perawat : Pendidikan terakhir D3 Keperawatan
4. Pengawasan Internal	• Koordinator UKP • Koordinator UKP • Tim Audit Internal • Bidan Koordinator • Kepala Puskesmas
5. Jumlah Pelaksana	Dokter Umum : 2 orang

	Perawat : 6 orang
6. Jaminan Pelayanan	1. Memiliki surat tugas dan tupoksi dari Kepala Puskesmas 2. Memiliki STR dan SIP
7. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Pelayanan sesuai dengan SOP yang ditetapkan
8. Evaluasi Kinerja Pelaksana	1. Laporan UKP 2. Laporan SKM

8. Standar pelayanan Ruang Laboratorium

PENYAMPAIAN LAYANAN (Service Delivery)	
1. Persyaratan	Sudah terdaftar di loket pendaftaran
Sistem Mekanisme dan Prosedur	1. Pasien menunggu di ruang tunggu 2. Pasien menunggu panggilan petugas 3. Pasien umum membayar ke loket 4. Pasien KIS/ BPJS gratis 5. Pasien dipanggil petugas masuk ke ruangan untuk pengambilan specimen 6. Pasien menunggu hasil lab 7. Pasien menerima hasil lab Bagan Alur Pelayanan <pre>graph TD; A[PASIEN MENUNGGU DI RUANG TUNGGU] --> B[PASIEN MENUNGGU PANGGILAN PETUGAS]; B --> C[PASIEN UMUM MEMBAYAR DI LOKET]; C --> D[PASIEN KIS/BPJS GRATIS]; C --> E[PASIEN DIPANGGIL PETUGAS MASUK RUANGAN UNTUK PENGAMBILAN SPESIMEN]; D -.-> A; E --> F[PASIEN MENUNGGU HASIL LAB]; F --> G[PASIEN MENERIMA HASIL LAB];</pre>
3. Jangka Waktu Pelayanan	1. Hemoglobin : ≤ 15 menit 2. Urin Lengkap : ≤ 90 menit 3. Darah Lengkap : ≤ 90 menit 4. Gula Darah : ≤ 15 menit 5. Asam Urat : ≤ 15 menit 6. Kolesterol : ≤ 15 menit 7. BTA Sputum : ≤ 3 hari 8. TCM : ≤ 3 hari 9. PCR : ≤ 3 hari 10. Golongan Darah : ≤ 15 menit 11. Tes Kehamilan : ≤ 30 menit 12. Widal Test : ≤ 90 menit

	13.HIV Rapid Test : ≤ 90 menit 14.HBsAg Rapid Test : ≤ 90 menit 15.Syphilis Rapid Test : ≤ 90 menit 16.Rapid Test Antibody Corona : ≤ 90 menit 17.Rapid Test Antigen Corona : ≤ 120 menit																																																															
4. Biaya/Tarif	Jenis Pelayanan : <table><tr><th>No</th><th>Jenis Pelayanan</th><th>Tarif</th></tr><tr><td>1</td><td>Sampling darah Kapiler</td><td>Rp 5.000</td></tr><tr><td>2</td><td>Sampling darah Vena</td><td>Rp 8.000</td></tr><tr><td>3</td><td>Hemoglobin</td><td>Rp 15.000</td></tr><tr><td>4</td><td>DL Analyzer</td><td>Rp 40.000</td></tr><tr><td>5</td><td>Malaria</td><td>Gratis program</td></tr><tr><td>6</td><td>Reduksi</td><td>Rp 5.000</td></tr><tr><td>7</td><td>Albumin</td><td>Rp 5.000</td></tr><tr><td>8</td><td>Urine Lengkap</td><td>Rp 20.000</td></tr><tr><td>9</td><td>Tes Kehamilan</td><td>Rp 15.000</td></tr><tr><td>10</td><td>Gula Darah</td><td>Rp 15.000</td></tr><tr><td>11</td><td>Asam Urat</td><td>Rp 25.000</td></tr><tr><td>12</td><td>Cholesterol</td><td>Rp 25.000</td></tr><tr><td>13</td><td>Golongan Darah</td><td>Rp 15.000</td></tr><tr><td>14</td><td>Widal Test</td><td>Rp 25.000</td></tr><tr><td>15</td><td>HBsAg Rapid Test</td><td>Gratis program</td></tr><tr><td>16</td><td>HIV</td><td>Gratis program</td></tr><tr><td>17</td><td>Syphilis Rapid Test</td><td>Gratis program</td></tr><tr><td>18</td><td>BTA Sputum</td><td>Gratis program</td></tr><tr><td>19</td><td>TCM</td><td>Gratis program</td></tr><tr><td>20</td><td>Corona Virus Rapid Test</td><td>Rp 99.000</td></tr></table> Bagi peserta KIS/ BPJS tidak dipungut biaya	No	Jenis Pelayanan	Tarif	1	Sampling darah Kapiler	Rp 5.000	2	Sampling darah Vena	Rp 8.000	3	Hemoglobin	Rp 15.000	4	DL Analyzer	Rp 40.000	5	Malaria	Gratis program	6	Reduksi	Rp 5.000	7	Albumin	Rp 5.000	8	Urine Lengkap	Rp 20.000	9	Tes Kehamilan	Rp 15.000	10	Gula Darah	Rp 15.000	11	Asam Urat	Rp 25.000	12	Cholesterol	Rp 25.000	13	Golongan Darah	Rp 15.000	14	Widal Test	Rp 25.000	15	HBsAg Rapid Test	Gratis program	16	HIV	Gratis program	17	Syphilis Rapid Test	Gratis program	18	BTA Sputum	Gratis program	19	TCM	Gratis program	20	Corona Virus Rapid Test	Rp 99.000
No	Jenis Pelayanan	Tarif																																																														
1	Sampling darah Kapiler	Rp 5.000																																																														
2	Sampling darah Vena	Rp 8.000																																																														
3	Hemoglobin	Rp 15.000																																																														
4	DL Analyzer	Rp 40.000																																																														
5	Malaria	Gratis program																																																														
6	Reduksi	Rp 5.000																																																														
7	Albumin	Rp 5.000																																																														
8	Urine Lengkap	Rp 20.000																																																														
9	Tes Kehamilan	Rp 15.000																																																														
10	Gula Darah	Rp 15.000																																																														
11	Asam Urat	Rp 25.000																																																														
12	Cholesterol	Rp 25.000																																																														
13	Golongan Darah	Rp 15.000																																																														
14	Widal Test	Rp 25.000																																																														
15	HBsAg Rapid Test	Gratis program																																																														
16	HIV	Gratis program																																																														
17	Syphilis Rapid Test	Gratis program																																																														
18	BTA Sputum	Gratis program																																																														
19	TCM	Gratis program																																																														
20	Corona Virus Rapid Test	Rp 99.000																																																														
5. Produk Pelayanan	1. Blangko hasil pemeriksaan lab 2. Jasa pelayanan 3. Surat Rujukan																																																															
6. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	• Pasien bisa langsung menyampaikan kepada petugas • Menyampaikan via kontak pengaduan, SMS/ WA/ Telp : 08113020201 Email : pkmwonosalam@gmail.com Pengaduan akan di tanggapi pada hari dan jam kerja																																																															

PENGELOLAAN PELAYANAN (<i>Manufacturing</i>)	
1. Dasar Hukum	1. Perbup No.12 Tahun 2012
2. Sarana dan Prasarana	1. Meja kursi 2. ATK 3. Centrifuger 4. Komputer
3. Kompetensi Pelaksana	Lulusan minimal DIII Analis

4. Pengawasan Internal	Dilakukan oleh TIM Audit Internal Puskesmas
5. Jumlah Pelaksana	Analisis : 3 orang
6. Jaminan Pelayanan	1. Memiliki surat tugas dan tupoksi dari Kepala Puskesmas 2. Memiliki STR dan SIP
7. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Pelayanan sesuai dengan SOP yang ditetapkan
8. Evaluasi Kinerja Pelaksana	1. Laporan Capaian Indikator mutu setiap bulan 2. Laporan PKP

9. Standar pelayanan Ruang Obat

PENYAMPAIAN LAYANAN (Service Delivery)	
1. Persyaratan	Sudah terdaftar di loket pendaftaran
Sistem Mekanisme dan Prosedur	1. Pasien menunggu di ruang tunggu ruang Farmasi 2. Pasien menunggu panggilan petugas 3. Pasien menerima obat 4. Pasien Pulang Diagram alur: <pre> graph TD A[Pasien menunggu di ruang tunggu ruang farmasi] --> B[Pasien menunggu panggilan petugas] B --> C[Pasien menerima obat] C --> D[Pasien pulang] </pre>
3. Jangka Waktu Pelayanan	1. Resep tanpa puyer : 15 menit 2. Resep Puyer : 30 menit
4. Biaya/Tarif	-
5. Produk Pelayanan	1. Blangko hasil pemeriksaan lab 2. jasa pelayanan 3. Surat Rujukan
6. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	- Pasien bisa langsung menyampaikan kepada petugas - Menyampaikan via kontak pengaduan, SMS/ WA/ Telp : 08113020201 Email : pkmwonosalam@gmail.com Pengaduan akan di tanggapi pada hari dan jam kerja

PENGELOLAAN PELAYANAN (<i>Manufacturing</i>)	
1. Dasar Hukum	1. Perbup No.30 Tahun 2020
2. Sarana dan Prasarana	1. Meja kursi 2. ATK 3. Komputer
3. Kompetensi Pelaksana	Lulusan minimal DIII Farmasi
4. Pengawasan Internal	Dilakukan oleh TIM Audit Internal Puskesmas
5. Jumlah Pelaksana	Apoteker : 1 orang
6. Jaminan Pelayanan	1. Memiliki surat tugas dan tupoksi dari Kepala Puskesmas 2. Memiliki STR dan SIPTTK
7. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Pelayanan sesuai dengan SOP yang ditetapkan
8. Evaluasi Kinerja Pelaksana	1. Laporan Capaian Indikator mutu setiap bulan 2. Laporan SPM dan PKP

10. Standar pelayanan Penanganan Pengaduan dan keluhan Pelanggan

PENYAMPAIAN LAYANAN (<i>Service Delivery</i>)	
1. Persyaratan	Adanya aduan dengan identitas yang jelas dan bisa di pertanggungjawabkan
2.Sistem Mekanisme dan Prosedur	- Pasien atau keluarga menyampaikan keluhan melalui : - Langsung ke petugas - Kotak saran - Wa : 08113311700 - Facebook : BLUD Puskesmas Wonosalam - Instagram : pkm.wonosalam - Email : puskesmas _wonosalam@yahoo.co.id - SKM - Petugas menginventaris dan menyampaikan pengaduan kepada tim penanganan pengaduan - Petugas melakukan telaah atas aduan yang di terima maksimal 1*24 jam - Petugas mengkoordinasi pengaduan dengan bidang terkait dalam waktu 1*24 jam - Petugas membuat tindak lanjut - Hasil tindak lanjut di publikasikan lewat mading puskesmas,ulasan google,facebook, rapat lokmin linsek - Hasil tindak lanjut yang belum di selesaikan dan di konsultasikan ke Dinkes/ Pemkab

	Bagan Alur: <pre>graph TD; A[Pasien/ keluarga menyampaikan keluhan] --> B[Petugas menginventaris dan menyampaikan pengaduan kepada tim penanganan pengaduan]; B --> C[Petugas melakukan telaah atas aduan yang di terima maksimal 1*24 jam]; C --> D[Petugas membuat tindak lanjut]; D --> E[Hasil tindak lanjut di publikasikan]; E --> F[Hasil tindak lanjut yang belum di selesaikan dan di konsultasikan ke Dinkes/ Pemkab];</pre>
3. Jangka Waktu Pelayanan	• 1 – 3 hari
4. Biaya/Tarif	• Tidak di pungut biaya
5. Produk Pelayanan	• Pelayanan aduan pelanggan pelayanan
6. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	• Pasien bisa langsung menyampaikan kepada petugas • Menyampaikan via kontak pengaduan, SMS/ WA/ Telp : 08113020201 • Email : pkmwonosalam@gmail.com • Pengaduan akan di tanggapi pada hari dan jam kerja

PENGELOLAAN PELAYANAN (<i>Manufacturing</i>)	
1. Dasar Hukum	• PMK no 33 tahun 2019 tentang Panduan Perilaku Pelayanan Publik
2. Sarana dan Prasarana	• Meja kursi • ATK • HP android • Komputer dengan jaringan internet • Aplikasi program • Formulir / ceklis • Kotak saran
3. Kompetensi Pelaksana	• Bidan / Perawat / Promkes (min D3)
4. Pengawasan Internal	• Tim mutu • Koordinator UKP • Kepala Puskesmas

5. Jumlah Pelaksana	• 6 orang
6. Jaminan Pelayanan	• Memiliki surat tugas dan tupoksi dari Kepala Puskesmas
7. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	• Pelayanan sesuai dengan SOP yang ditetapkan
8. Evaluasi Kinerja Pelaksana	• Laporan Capaian Indikator mutu setiap bulan • Laporan Survei Kepuasan Masyarakat



KEPALA PUSKESMAS WONOSALAM

dr. IVAN UBAIDILLAH HAKAM